



Atelier participatif du 15 octobre 2009

Encourager la solidarité et la rencontre, faciliter la vie de chacun

Santé, solidarités, sécurité, action sociale...

COMPTE-RENDU – VERSION PROJET

INTRODUCTION

Claude Hugard, Conseiller Municipal délégué au développement durable et à l'aménagement du territoire de la ville de Cluses, remercie les élus et l'ensemble des personnes présentes d'être venus à l'atelier de diagnostic du territoire, première étape de la démarche d'Agenda 21.

L'Atelier du jour porte sur le volet social (santé, solidarités, sécurité, action sociale...). L'objectif de l'atelier est de commenter en groupe les éléments de diagnostic, préparés par Cécile Drouillet, chargée de mission développement durable de la ville de Cluses.

Il rappelle la tenue de l'atelier précédent sur le thème des ressources et milieux naturels, de l'eau, des déchets, des énergies... et indique qu'un compte-rendu est disponible en ligne sur le site www.agenda21-cluse.fr et peut être commenté via e-mail, facebook...

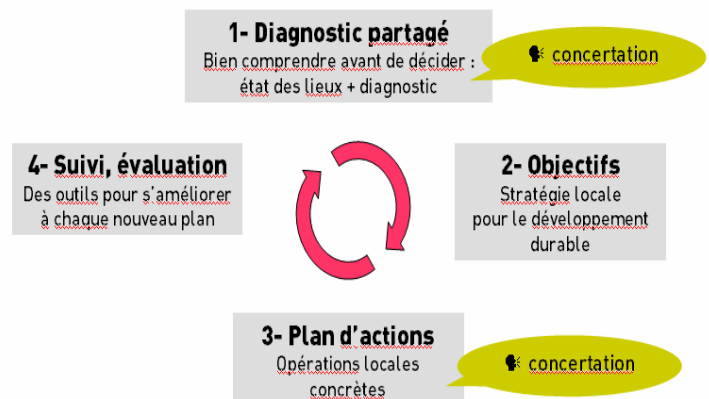
Il rappelle également que la réunion ne s'adresse pas seulement aux clusiens mais aux habitants et acteurs des 8 communes du bassin de vie (Marnaz, Thyez, Le Reposoir, Nancy sur Cluses, Scionzier, Magland, Mont-Saxonnex, Cluses).

Cécile Drouillet, chargée de mission développement durable, chef de projet Agenda 21, souhaite la bienvenue aux participants à ce deuxième Atelier. Elle revient sur le précédent Atelier et le présente comme un succès, puisqu'il a réuni une cinquantaine de personnes et que les échanges ont été riches.

Elle présente l'Atelier du jour « Encourager la solidarité et la rencontre, faciliter la vie de chacun » et note que les échanges seront intéressants du fait de la présence d'une variété de participants : associations, professionnels, habitants, élus...

Elle présente la démarche d'agenda 21, qui se déroule en 4 phases principales:

1. Comprendre le territoire et partager un **diagnostic** grâce à des temps de concertation que sont les Ateliers : il s'agit de mieux comprendre le territoire, les points positifs et négatifs...
2. Des élus se rencontrent pour se fixer des **objectifs** et construire une **stratégie**
3. Nouveau temps de concertation pour proposer des actions à mener qui alimenteront le **plan d'action**
4. Organiser le **suivi et l'évaluation** de la démarche pour faire un nouveau plan d'action, revoir les objectifs et s'en fixer de nouveaux, suivant un principe d'amélioration continue, qui doit faire partie intégrante du développement durable.



Elle explique ensuite que la concertation permet de s'exprimer à un moment donné du projet, pour qu'ensuite les élus puissent utiliser la matière et ces réflexions comme aide à la décision.

Elle présente ensuite rapidement le territoire, correspondant à un bassin de vie où il est logique de travailler et réfléchir ensemble. 8 communes composent ce territoire : Scionzier, Marnaz, Magland, Nancy sur Cluses, Le Reposoir, Thyez, Mont-Saxonnex, Cluses.

Elle présente enfin le cabinet ABCD-Durable, spécialiste notamment de la concertation et du développement durable, chargé d'animer les 5 ateliers participatifs et représenté ce soir par Claire Brivet et Mélanie Favier.



DEROULEMENT ET TRAVAUX

L'Atelier s'est déroulé en alternant des temps de présentation et des travaux en sous-groupes.

RAPPELS SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE EN LIEN AVEC LE THEME DE L'ATELIER

Claire Brivet, d'ABCD-Durable rappelle les 5 finalités qui définissent le développement durable en France et qu'il s'agit de poursuivre dans le cadre d'un Agenda 21, et plus particulièrement les deux finalités (**épanouissement de tous les êtres humains ; cohésion sociale et solidarité entre territoires et entre générations**) qui sont étroitement en lien avec la thématique de l'atelier.

PRESENTATION DU PRE-DIAGNOSTIC

A partir d'un état des lieux du territoire sur les thèmes solidarités, santé et cohésion sociale, un premier diagnostic technique a été dressé (appelé pré-diagnostic) reprenant les principaux éléments, sous forme d'atouts, de faiblesses, d'opportunités et de menaces.

Il a été présenté par Mélanie Favier, d'ABCD-Durable, et soumis au débat et à l'enrichissement au cours de la soirée.

Avant de présenter le pré-diagnostic, il a été demandé à chaque participant d'exprimer leur vision des points positifs et négatifs sur le territoire. Le tableau (cf. annexe 1) restitue de manière brute l'expression des participants, triée par thèmes et par communes d'origines.

TRAVAUX DE GROUPE SUR LE PRE-DIAGNOSTIC

4 groupes se sont constitués, afin de travailler sur l'ensemble des sous thèmes de l'Atelier.

- 1 groupe sur l'évolution démographique (vieillesse / jeunesse/ intergénérationnel; répartition géographique sur le territoire...)
- 1 groupe sur la précarité, les discriminations ...
- 1 groupe sur la santé (accès aux soins, santé publique, santé environnementale - air intérieur / extérieur, particules, ondes, ...)...
- 1 groupe sur la cohésion sociale (locale et internationale), la tranquillité publique...



L'objectif du travail visait à corriger, compléter, pointer des manques... dans le pré-diagnostic.

Tous les groupes ont présenté leurs travaux à l'ensemble des participants.

Les restitutions ont permis de compléter, corriger le document et également de poser des questions et faire des remarques sur des éléments précis, et parfois proposer déjà des pistes d'action. Les ajouts sont présentés de manière soulignée dans les tableaux de restitution (cf. annexe 2).

DERNIER TEMPS DE LA RENCONTRE

Il a été demandé à chaque participant de s'exprimer sur les changements et évolutions qu'il souhaite voir sur le territoire, grâce à l'action de l'Agenda 21.

Ces souhaits sont rapportés de manière brute dans l'annexe 3.



CONCLUSION

Cécile Drouillet conclue la réunion en remerciant tout le monde pour leur participation et pour la qualité à la fois de leurs échanges en groupes et de leur restitution.

Elle rappelle qu'un questionnaire d'évaluation est à remplir et qu'il permettra peut-être d'améliorer les Ateliers suivants (cf. annexe 4)

Elle indique que l'état des lieux ainsi que les comptes-rendus seront mis en ligne sur le site www.agenda21-cluses.fr, et qu'il sera possible d'envoyer des commentaires, des compléments, de poser des questions par e-mail.

Avant d'inviter les participants à un apéritif bio et équitable, elle annonce le **prochain Atelier du 29 octobre** dont le thème est : « Travailler et bénéficier de sources d'activités dynamiques sur le territoire ».



ANNEXE 1 : EXPRESSION DES POINTS NEGATIFS ET POSITIFS SUR LE TERRITOIRE

Thèmes	Communes	Points positifs	Points négatifs
Santé	Non communiquée		Rareté des transports en commun par leur rotation Circulation difficile au centre-ville dès 16H00
	Cluses		Pas de communication sur les analyses de l'air en continu Méthodes de production alimentaire polluantes Circulation bruyante Pas de communication sur l'augmentation par 10 des émissions de CO2 « à cause » / au niveau des routes de montagne et la croissance des communes balcons L'atmosphère usine
	Thyez	Système de santé : médecins encore en assez grand nombre Choix de différents médecins (toutes spécialités confondues) Les montagnes, la nature → respirer l'air « pur » (!) = bonne santé	Le « déclin » de la clinique Espérance par la fermeture de la maternité L'âge « élevé » (= proche retraite) des médecins parfois inquiète sur leur succession !
Solidarités	Non communiquée	Milieus associatifs riches	
	Cluses	Gros efforts sur la solidarité intergénérationnelle La solidarité entre habitants La solidarité / générations L'action de l'entraide des Scouts de Cluses en matière sociale (EHBS de la St Martin - n°1 en Haute-Savoie !) solidarité (marché aux puces, convois humanitaires, distribution de vivres le samedi), recyclage (redistribution des dons), cohésion entre générations (jeunes Scouts – bénévoles retraités) Proximité (c-à-d taille réduite de la commune) Monde associatif	L'intercommunalité (mauvaise gestion et guerre de clochers) Les jumelages n'apportent rien Manque de respect de certains habitants Eloignement de tous pour cause de manque de <u>transports</u> urbains entre les différentes communes Aménagements pour profiter de la proximité de la commune (taille réduite)
	Scionzier	Structures intercommunales (sportives...)	Pas de communauté de communes Pas de SCOT
	Thyez	Beaucoup d'associations Développement constaté au fil des années d'une vie associative de plus en plus importante, dynamique et touchant plusieurs problématiques	Solidarité : méconnaissance des actions sociales entre les « minorités ethniques » et les villes Recours essentiel au bénévolat avec certes une bonne volonté mais il a ses limites, on y retrouve aussi souvent les mêmes personnes d'où risque d'épuisement
Précarité / Discriminations	Cluses	Recherche réelle des élus d'apporter une aide à la population défavorisée Beaucoup d'actions en faveur de la population personnes âgées, insertion, jeunes etc. ... Aide à la population Tout ce qui est naturel est plus cher Gros chantier en cours pour les handicapés EHPAD, prise en charge ambulatoire « Restaurant » → Epicerie sociale	Sécurité – discrimination Aucune orientation positive dans le domaine des produits isolants Discriminations, inégalités entre quartiers
	Thyez	Moyens disponibles pour subvenir aux besoins des personnes âgées	Revenus diminuent, charges augmentent pour vivre sereinement habitation, culture... Prix du logement
Action sociale / Services au public	Non communiquée	Actions sociales exemplaires sur Scionzier (à étudier pour les autres communes)	Manque de lieux pour les personnes âgées (« maison de retraite »)
	Cluses	Organisation cohérente du schéma social Maison de la petite enfance Aide à la population Bus urbains gratuits CCAS performant Maison petite enfance	Trop d'habitants, trop de services sociaux CAF, CG etc. ne travaillent pas ensemble Transports urbains mal adaptés



	Thyez	Maison de retraite (à renforcer sur d'autres communes) Amélioration des services d'aide à domicile des personnes âgées	
	Scionzier	Actions de proximité toutes tranches d'âge confondues	
Education / Civisme	Cluses	Etablissements scolaires très agréables et bien répartis	Civilité, citoyenneté → à renforcer
	Marnaz	Encourager la jeune génération au D.D. en les sensibilisant Etre à l'écoute des citoyens	
	Thyez	Laïcité respectée Plus grande conscience des élus (différentes communes) des besoins à prendre en compte les jeunes (12-18 ans) livrés à eux-mêmes. Du travail reste à faire sur le plan socio-éducatif	
Tranquillité publique / sécurité	Non communiquée		Insécurité de certains quartiers qui souffrent aussi d'une certaine image mais incivilités récurrentes
	Cluses	La sécurité satisfaisante Vidéosurveillance pour la sécurité	Pas assez de renseignement sur les actes Incivilités aux vues de tous, non réprimées « Contrôle » municipal un peu fort
	Thyez	Sécurité : ville sans souci majeur	Insécurité par rapport à la drogue, incivilités et manque de persuasion sur différentes populations L'insécurité de certains quartiers
Mixité / Cohésion	Cluses	Richesse de la diversité humaine Cultures diverses	2 villes dans une seule
Environnement / cadre de vie	Non communiquée	Tri sélectif	
	Cluses	Le cadre de vie	Tri sélectif à faire respecter
		Déchets	Propreté dans certains quartiers
		Collecte de tri : points nombreux	
		L'amélioration des chaussées	
	Sensibilisation des habitants		
Marnaz		Respecter dame nature	

Des remarques ont été exprimées et se rattachent à des thèmes plus généraux :

Cluses :

- Bonne initiative de motivation, la masse ne peut pas décider sans le politique.
- L'argent, moteur de notre civilisation.

Marnaz :

- Nous devrions travailler plus dans le bon sens et non par rapport au rendement.



ANNEXE 2 : RESTITUTION DES TRAVAUX DE GROUPE

(Les éléments ajoutés sont soulignés)

Groupe Evolution démographique : vieillissement / jeunesse / intergénérationnel ; répartition géographique sur le territoire

Participants : Joseph VILOUX, Béatrice MAROUZE, Jean MONIE, Joëlle MIFSUD, Marie-Pierre PASQUIER, Gérard PERMOLLET, Michel FARDOUIN

Rapporteur : Marie-Pierre PASQUIER

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> • Les communes « balcons » (Le Reposoir, Mont Saxonnex, Nancy sur Cluses), attractives au niveau résidentiel <u>et offrent une qualité de vie liée à l'environnement</u> • Une population qui reste globalement plus jeune que la moyenne sur l'ensemble du territoire <u>mais une tendance à fléchir (contexte de crise et logements)</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solde migratoire négatif à Cluses (stagnation de la population) et très faible à Magland et Scionzier • <u>L'attractivité résidentielle des « communes balcons » cause une fuite de population depuis la vallée (attractivité de prix)</u> • Un niveau d'équipements pour l'accueil des seniors encore insuffisant en vallée de l'Arve <u>et un besoin d'adaptation des logements pour les seniors</u> • <u>Manque de lieux intergénérationnels</u> • <u>Manque de lieux pour les jeunes</u>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> • Une progression rapide des populations des communes balcons • Un vieillissement global de la population : de nouveaux besoins à prendre en compte (<u>augmentation de l'espérance de vie, transmission des savoirs entre anciens et jeunes, adaptation du parc de logements au profit des jeunes (T5 → T2)</u>) • Un schéma gérontologique départemental et communal à Cluses pour planifier et anticiper les besoins • <u>Concertation, communication, travail en réseau et opportunité de l'intercommunalité pour répondre aux besoins (des seniors en particuliers) et harmonisation avec SAD, services à la personne</u> • <u>Des projets et des structures existantes dans les communes du territoire, à développer, pour la prise en charge des aînés</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Une stagnation de la population à Cluses, la ville centre du territoire • <u>Disparition / diminution des jeunes sur le territoire (car manque de travail et manque de logements)</u> • La forte évolution des seniors prévue sur ces 20 prochaines années est à prendre en compte dès maintenant pour répondre aux besoins à venir <u>et aux problèmes de prise en charge. Une situation risquée dans le cas de la non mise en place de l'intercommunalité (besoin de cohérence et d'aide entre communes)</u>



ECHANGES, QUESTIONS

Le groupe se pose la question de la proportion 30/30/30 de répartition des âges de la population et estime que la part des jeunes risque de diminuer du fait du contexte de crise et du manque de travail et du manque de logements.

Des projets en cours ont été cités par le groupe concernant les seniors : Scionzier : espace gérontologique, 200 places, mi 2011 ; Thyez : Papyloft, environ 2010 (résidence pour personnes âgées autonomes) ; Marnaz : MAHPAD environ 2011 ; Cluses : EHPAD / ambulatoire ; Magland...

Des idées d'action ont été exprimées :

- Pour favoriser les liens intergénérationnels et le rapprochement entre les jeunes et les anciens, des services réciproques pourraient être mis en place, tels qu'un jeune habite (à titre gratuit ou pour un loyer peu élevé) chez une personnes âgées contre services.
- Les liens et échanges entre jeunes et anciens sont très importants en termes de transmission de savoir-faire, de valeurs, d'histoire... des lieux et des initiatives pour échanger et permettre la transmission entre générations doivent être créés et animés. Il serait dommage que le savoir des anciens disparaisse avant qu'il y ait eu une transmission.



Groupe Santé

Participants : Martine MACHADO, Murielle ROBERT, Olivier MAROUZE, Anne-Marie NASSOYS, Valérie FELLAY, Hervé BARTHES

Rapporteur : Hervé BARTHES

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> Des indicateurs départementaux plutôt positif en matière de santé <u>Présence d'associations et de structures de santé : Apreto (toxicologie), centre d'alcoologie, Vies et Santé (tabac), scanner à la clinique mais IRM loin</u> Des actions et des programmations pour la santé : plan régional santé publique et santé-environnement, action locale type Rallye Santé à Cluses 	<ul style="list-style-type: none"> Peu d'éléments disponibles sur l'état de santé de la population locale <u>Manque d'informations / capteurs sur la qualité de l'air et pollutions (pas de capteurs à Cluses)</u> <u>Nombreux médecins mais vieillissants (moins de nouveaux médecins) et manque de spécialistes : ophtalmologistes, médecins urgentistes spécialistes)</u> <u>Précarité et problème d'accès aux médicaments</u> <u>Problème d'accessibilité pour les personnes handicapées chez les médecins</u> <u>Manque d'infirmières dans la maison médicale de Cluses</u> La clinique locale en restructuration : le service maternité transféré à Sallanches
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <u>Le PLU pourrait intégrer l'aménagement de maisons médicalisées</u> 	<ul style="list-style-type: none"> L'arrivée de nouveaux médecins ralentit en 2008-2009 sur la Région Rhône-Alpes <u>Pas de maison médicalisée à Thyez</u> <u>Pas « d'exercice pour population » en cas d'accident de pollution de l'air, sites classés Seveso* (incinérateurs, usines...)</u>

* pour information : le territoire ne compte aucune entreprise classée Seveso

REMARQUES COMPLEMENTAIRES DU GROUPE

Le groupe a exprimé le fait que si il y a « plus de chauffage au gaz », ce serait « moins polluant ».

Le groupe a également cité le « tri sélectif à la porte » et le manque de « piste cyclable Cluses-Sallanches » comme étant des points faibles sur le territoire.

Un atout ajouté par le groupe pourrait être rapproché du thème précarité, discriminations :

« Scouts de la région de Cluses pour l'accueil de personnes en difficulté (CHRS : foyer d'hébergement de personnes sans domicile fixe, sans argent, à la recherche d'un emploi) »



Groupe Précarités, discriminations

Participants : Yvette GANDER, Marguerite AUIAIS, Colette BOSSON, Isabelle CORCOBA, Michèle SOIGNEUX, Pierre MALAS... ?

Rapporteur : ?

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> Des lieux et organismes ressources bien implantés dans les communes (action sociale, seniors, handicap, santé, médiation) <u>Amélioration constatée au niveau des chaussées pour les personnes handicapées (aménagement)</u> <u>Thyez et Cluses : un diagnostic handicap réalisé et un plan d'action (conformément à la loi de 2005)</u> <u>Développement de la politique sociale en peu de temps : plus grande implication du Conseil Général et des communes</u> <u>Des actions d'insertion sociale : épicerie sociale (portée par le CCAS), jardin d'insertion à Cluses (portée par l'association Espoir emploi)</u> <u>Tissu associatif dynamique et varié, en direction de plusieurs populations et différentes cultures (familles, jeunes, handicapés, personnes âgées...)</u> <u>Liens entre Centre de Loisirs Associé à l'Ecole (CLAE) et les maisons de retraite</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Des indicateurs de précarité assez négatifs au niveau local : <ul style="list-style-type: none"> Une majorité de commune qui présente un revenu moyen plus faible que le reste du département Des disparités importantes entre communes en termes de revenu par habitants Une précarité économique qui touche aussi une partie des seniors Une action en faveur des personnes handicapées à renforcer et des équipements à développer <u>Horaires de travail en alternance dans le bassin de vie impactent négativement la vie de famille → individualisme, familles recomposées par exemple</u> <u>Atout du bénévolat mais risque d'épuisement des bénévoles à terme → besoin d'encadrement et de gestion par des professionnels, des services publics</u>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> Une zone urbaine sensible et un Contrat Urbain de Cohésion Sociale permettant d'agir de manière ciblée dans les quartiers les plus précaires Un schéma gérontologique départemental et communal à Cluses pour planifier et anticiper les besoins Les services à la personne, un secteur en développement et des opportunités d'emplois 	<ul style="list-style-type: none"> Une évolution importante des bénéficiaires des minima sociaux, accentuée par la crise <u>Puissance de l'argent... Ecart importants (niveaux de revenu)</u> <u>Manque d'éducation sociale et familiale (écoles, au sein de la famille, intergénérationnelle)</u> La récession économique : une situation qui entraîne actuellement une progression des foyers en difficultés et une évolution des besoins <u>L'augmentation du nombre de familles monoparentales est source de précarités</u>

ECHANGES, QUESTIONS

Au sujet du manque d'éducation sociale et familiale, le groupe a expliqué cette menace comme étant une conséquence du chambardement socio-économique de la société depuis 68 : société de consommation, « du tout-prêt » (certaines personnes ne savent plus cuisiner), un changement des habitudes de consommation qui a des conséquences sur la structure familiale (travail des femmes), sur la santé (plats cuisinés, tout prêts...)...

Des idées d'actions ont été exprimées :

- Pour renforcer et développer les actions en faveur des personnes âgées, le groupe propose des actions d'information et de formation, par exemple des caissières de grandes surfaces, de la population par rapport aux places de stationnement, des vigiles de surveillance des grandes surfaces.



Groupe Cohésion sociale (solidarité locale et internationale), tranquillité publique

Participants : Rachel VARESCON, JL PECHO, Djamila MARSALI, Mijo POURRIOT, Marie-Pierre BAUMONT, Paul REVEREAU, Patrick ROSSET, Jean-Claude BRIZION, René GUEBEY, Gérard NOËL, Pierre OLHABERRY, Jacques LAGET, Anne VUARCHEX

Rapporteur : Patrick Rosset

ATOUTS	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> • Une délinquance générale en baisse sur le territoire • <u>Nombreuses associations et bénévoles soutenus à Cluses, réseau partenarial, 3^{ème} âge, actions de médiation (associations mieux vivre dans sa Ville, Kawa - café associatif de la vallée de l'Arve...)</u> • <u>Lieux spécifiques de rencontre (comme la salle « l'Atelier » pour rassembler sur différents thèmes, voire même le supermarché Carrefour)</u> • Un fort soutien au commerce équitable à Cluses 	<ul style="list-style-type: none"> • Des incivilités locales qui peuvent perturber la vie dans les quartiers • <u>Manque d'intercommunalité (au sens politique = mise en commun, partage d'expériences) et d'échanges avec les associations des autres communes</u> • <u>Charges locatives et loyers représentent une part trop importante du budget des ménages → facteur d'inégalités financières (minimum 33%, pour certains au-delà de 50% du budget)</u> • <u>Cluses, une ville multiple mais manque de liens entre les différents espaces, il y a « 2 villes » = Cluses centre, Sardagne (ghettoïsation)</u>
OPPORTUNITES	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> • Une zone urbaine sensible et un Contrat Urbain de Cohésion Sociale permettant d'agir de manière ciblée dans les quartiers les plus précaires • <u>Une dynamique de coopération basée sur des jumelages de villes NON la coopération avec les villes éloignées n'apporte pas à la commune, pas de résultats significatifs pour la globalité de la cité</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Manque d'informations sur les minorités ethniques sur le territoire</u> • <u>Minorités ethniques, communautés, intégrisme... représentent une menace pour le principe de laïcité et absence d'actions des pouvoirs publics (on ne sait pas faire, moyens inconnus)</u> • <u>« Ghettoïsation » de certains quartiers</u>

ECHANGES, QUESTIONS

Le groupe s'est demandé à quoi servent les jumelages avec les différentes villes et ce qu'ils apportent aux habitants : Trossingen (Allemagne), Beaverton (Etats-Unis), Cheonan (Corée du Sud)... ?



DEBAT

Un participant a ouvert le débat en réagissant sur le fait que la salle « l'Atelier » soit mentionné comme lieu de rencontre important et plus généralement par rapport à la politique sociale : « j'ai envie de bondir, car les élus sont là et sont là pour dire tout ce qui est bien dans leurs communes.

Il y a un manque de cohérence dans le projet social, il faut se demander si l'Atelier résout les difficultés sociales, si il remplit son rôle social ? Avant l'Atelier, il y avait une MJC qui vivait aussi. Il y avait un projet avec la maison de la culture, porté par les MJC de Cluses, avec médiathèque etc. ... il est important d'avoir une approche cohérente du projet social, de façon à penser l'installation d'équipements socio-culturels en même temps que leur animation et leur intégration dans un programme social global. Il manque un travail avec la jeunesse. »

Il poursuit sur le jumelage, et estime que pour contribuer à diminuer les problèmes liés aux communautés, un jumelage avec la ville tunisienne de Tabarka pourrait agir sur les problèmes de communautarisme (une partie importante de la population du territoire est originaire de Tunisie).

Il estime que les différentes cultures de Cluses sont une richesse à exploiter.

Une autre participante explique qu'elle est surprise et remet en cause le fait que les communautés puissent être considérées comme une menace pour la laïcité.



ANNEXE 3 : EXPRESSION DES PARTICIPANTS SUR LES CHANGEMENTS SOUHAITES SUR LE TERRITOIRE

Santé

- Une piste cyclable Cluses – Sallanches : c'est bon pour la santé
- Ouverture d'une location de vélos pour réduire la circulation en ville
- Organiser du covoiturage
- Agir sur la pollution
- Développement de maisons de santé (intégration au PLU)
- Encourager la prise de conscience que chacun est acteur de sa santé, la prendre en main pour l'amélioration de tout le système de santé

Lien social et culturel / dialogue

- Développer la communication entre voisins (personnes âgées et jeunesse), rendre service... (rompre la solitude)
- Ecoute
- Ouverture d'esprit, de dialogue, de réflexion entre les individus
- Ouverture d'esprit, ouverture aux autres, capacité d'écoute
- Richesse des cultures multiples
- Partage
- Mise en commun, partage entre les individus
- Lieux d'expression pour tous
- La création d'un lieu de rencontre pour tous
- Création de lieux de rencontre intergénérationnel et interculturel

Civisme / Respect de tous

- Des habitants respectueux des autres
- Plus de tolérance dans les rapports journaliers
- Plus d'incivilités en voiture ou camion

Solidarités entre quartiers, communes / Intercommunalité

- Cohérence territoriale des actions
- Intercommunalité indispensable
- Un peu plus de manifestations vers la Sardagne

Lutte contre les discriminations / les exclusions

- Que le racisme s'en aille pour toujours
- Une réelle prise en compte de la population d'origine étrangère
- Trouver des solutions pour diminuer les inégalités
- Développer la « recherche » de précarités sous jacentes



Services aux publics

- Créer des lieux spécifiques aux centres d'intérêt des jeunes – lieux de jeux adaptés
- Un espace collectif local pour les jeunes

Lutte contre les inégalités

- Plus d'égalité dans l'accès de tous à la santé, à la culture, à l'éducation...
- Répartition de la richesse

Information / Education

- Plus de communication avec les projets de la mairie
- Plus d'aide pour apprendre aux enfants à protéger leur planète
- Faire partager aux jeunes le « savoir-faire » des anciens

Sécurité

- Sécurité : ne pas omettre les CUCS
- Plus de communication police → jeunes, prévention accident et délinquance

Des souhaits plus généraux... ou liés à d'autres thèmes

- Le changement ne peut pas se faire que par sa propre volonté
- Je souhaite que les communes donnent des exemples forts
- Reconnaître ce qui se fait de bien au lieu de dénigrer sans arrêt
- Beaucoup de demandes, mais qui les finance ?
- Que l'Homme (et la femme évidemment) soit intelligent (dans son sens le plus large)
- Dans nos choix de consommateurs, nous sommes acteurs. Que nos actes soient réfléchis
- Soyons positifs pour l'avenir
- Plan Local d'Urbanisme
- Plan déplacement (inter) urbain



ANNEXE 4 : ÉVALUATION DE L'ATELIER

L'évaluation est issue du dépouillement de 24 questionnaires.

❖ Impression générale sur l'Atelier :

NIVEAU DE SATISFACTION	NOMBRE DE REPONSES
😊😊 Excellente	5
😊 Bonne	16
😐 Moyenne	1
😞 Insatisfaisante	0
😞😞 Mauvaise	0
Total	22

❖ Appréciation du contenu et de l'organisation :

	RAPPELS SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE	PRESENTATION DU PRE-DIAGNOSTIC	TRAVAUX DE GROUPE SUR LE DIAGNOSTIC	ACCUEIL ET ORGANISATION DE LA RENCONTRE
Très bon	6	7	5	15
Bon	16	17	15	9
Suffisant	1	0	4	0
Mauvais	0	0	0	0
Total	23	24	24	24

❖ Satisfaction sur les messages clés restitués :

	NOMBRE DE REPONSES
Oui	13
Non	6
Oui / Non	3
Total	22

Commentaires sur les messages clés

Positifs :

Oui, les animateurs sont clairs dans leur formulation
Oui, bien présentés
Le plus souvent oui
Difficile de répondre... début du groupe pas évident...
déviation... sujets évités

Plutôt négatifs :

Non, exercice de synthèse un peu trop réducteur
Non, un peu trop dirigés dans le sens voulu
Non, on sent un manque global d'informations fiables
Non, difficulté de restituer des avis peut-être un peu
« techniques »
Non, les sujets complexes manquent de temps
d'analyse



- ❖ Participation au prochain Atelier du 29 octobre sur le thème « Travailler et bénéficier de sources d'activités dynamiques sur le territoire » :

	NOMBRE DE REPONSES
Oui	21
Non	1
Total	22

- ❖ Participation aux Ateliers sur des propositions d'actions pour l'Agenda 21 :

	NOMBRE DE REPONSES
Oui	22
Non	0
Total	22

- ❖ Remarques complémentaires sur l'atelier :

Remarques générales

Très bien

Je reviendrai

Il se fait tard ! Bravo

Participation

Manque de « jeunes » dans les ateliers → Problème !
Comment les faire venir ?

Pas assez de personnes citoyennes

Présence importante d'élus, problème

Problème de la commission avec élue rapporteur

Pas assez de connaissance de la situation de chaque participant : élus, professionnels, citoyens, etc.

Contenu et déroulé de l'Atelier

Manque d'analyse, comment nous en sommes arrivés à ce stade et où et comment nous y allons ?

Travaux de groupe

On perçoit déjà mieux les enjeux sous-jacents et les difficultés de certains à se remettre en cause (politique de l'autruche... ?) Autosatisfaction



ANNEXE 5 : LISTE DES PARTICIPANTS

Il y a eu environ 35 personnes présentes, 31 se sont inscrites sur la feuille d'émargement.

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1. AUIPAIS Marguerite | 11. HUGARD Claude | 22. PEDRO J-Charles |
| 2. BAUMONT Marie-
Pierre | 12. LAGET Jacques | 23. PERMOLLET Gérard |
| 3. BOSSON Colette | 13. LARIVIERE Joël | 24. POURRIOT M |
| 4. BOUZION Jean-
Claude | 14. MAGNADO Martine | 25. REVEREO |
| 5. CORCOBA Isabelle | 15. MAROUZE Béatrice | 26. ROBERT Murielle |
| 6. DROUILLET Cécile | 16. MAROUZE Olivier | 27. ROSSET Patrick |
| 7. FARDOUIN Michel | 17. MARSALI Djamila | 28. VARESCON Rachel |
| 8. FELLAY Valérie | 18. MONIE Jean | 29. VASSEYS Anne-
Marie |
| 9. GANDER Yvette | 19. NÖEL Gérard | 30. VILOUX Joseph |
| 10. GUEBEY René | 20. OLHABERRY Pierre | 31. VUARCHEX Anne |
| | 21. PASQUIER Marie-
Pierre | |